

Exmos. Senhores,

Na sequência da Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2015, vem a SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO MARCO DE CANAVESES, por este meio, informar que V.Exa será avaliado na qualidade de parte interessada relevante para a prestação de um serviço de excelência aos nossos clientes.

Enquanto fornecedor de produtos e/ou serviços desta empresa passará por uma avaliação anual.

Os critérios para avaliação são os seguintes de acordo com o aplicável:

Qualidade:

- Qualidade dos produtos/serviços,
- Capacidade de resposta,
- Evidência de conformidade (certificados, fichas técnicas, outros).

Serviço:

- Assistência técnica,
- Resposta a reclamações.

Prazo:

- Prazo de entrega/execução do serviço.

A avaliação da satisfação é feita com base no nº de não conformidades e o impacto na SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO MARCO DE CANAVESES e na prestação do serviço. Sempre que se verifiquem não conformidades as mesmas serão tratadas com cada fornecedor. Em caso de desqualificação do fornecedor o mesmo será avisado, caso contrário continuará a ser classificado como fornecedor qualificado.

Na expectativa de manter a nossa parceria de trabalho e de contribuirmos para a melhoria contínua das nossas Organizações, encontramos-nos ao vosso dispor para qualquer esclarecimento considerado necessário.

08-10-2025

A Provedoria