

A Santa Casa da Misericórdia do Marco de Canaveses (SCMMC) assume a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos norma EN NP ISO 9001:2015.

Neste propósito compromete-se a concretizar os objetivos da qualidade, considerando fundamental, a operacionalização da Missão, a garantia da conformidade com os requisitos do Cliente/Utente e com as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis, suportada:

Missão da SCMMC

Oferecer excelência de qualidade no âmbito da saúde, do apoio social e da responsabilidade social, como forma de evidenciar a contribuição da Instituição à comunidade, prosseguindo uma Visão de futuro que aposte na cidadania, estruturando as políticas direcionadas para a coesão social e territorial.

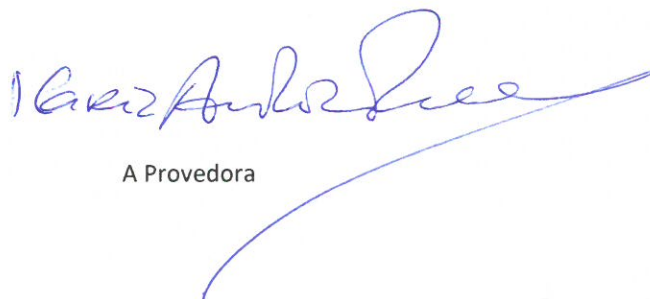
Visão da SCMMC

Ser líder e inovadora na assistência médico-hospitalar, ser uma referência na comunidade e reconhecida pelo comprometimento com a responsabilidade social, contribuir para o cumprimento dos objetivos estratégicos que lhe cabem, e a melhoria dos padrões de qualidade que visam atingir o mérito e a excelência, de acordo com valores de ética institucional.

Valores da SCMMC

- Surpreender os utentes e clientes, proporcionando-lhes um serviço global de excelência, com base na solidariedade, respeito, profissionalismo, ética, valorização das pessoas e humanização dos serviços; honestidade, verdade, integridade, diligência, justiça e responsabilidade social;
- Promover a competência e motivação dos colaboradores;
- Promover as atividades da SCMMC junto da comunidade;
- Respeitar o ambiente e promover a Segurança e Saúde no Trabalho;
- Cumprir os requisitos e promover a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;
- Incrementar o seu papel social na comunidade;
- Prossecução de um modelo de desenvolvimento sustentável.

Marco de Canaveses, 15 de outubro de 2025



A Provedora